

Privacyverklaring

Renatex N.V. respecteert de privacy van haar gebruikers en licht daarom via deze pagina toe welke gegevens wij van U verwerken en waarom wij dit doen. Wij raden U aan om onze privacy statement zorgvuldig door te lezen.

Renatex N.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn informatie over personen die hen direct of indirect identificeerbaar maakt. Renatex N.V. verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die producten of diensten afnemen, website bezoekers of derden die contact opnemen met Renatex N.V.

Bijvoorbeeld, indien U :

- Een offerte aanvraagt
- Een bestelling plaatst
- Inlogt via sociale media
- Bij of voor ons werkzaam bent
- Bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt
- Een zakelijke relatie heeft met Renatex N.V.

Contact met Renatex N.V. kan plaatsvinden via :

- Telefoon
- Schriftelijke correspondentie
- Contactformulier op onze website
- Per e-mail
- Een link die is opgenomen in een door ons toegezonden mailing of een ander aangeboden elektronische boodschap

Renatex N.V. verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens :

- Personalialia : uw naam , bedrijfsnaam, adres , woonplaats, geslacht, plaats van uitvoering werken of diensten, (mobiel) telefoon en mailadres.
- Bestelgegevens en uitvoeringsgegevens.

Renatex N.V. verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van Renatex N.V. Dit gerechtvaardigd belang bestaat eruit dat Renatex N.V. zijn klanten en website bezoekers betere aanbiedingen kan doen als zij kan beschikken over gegevens omtrent uw gebruik van de website en uw voorkeuren.

Ten slotte kan Renatex N.V. persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht.

Renatex N.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden :

- Het uitvoeren van de overeenkomst tussen de firma Renatex N.V. en haar klanten : het verwerken van bestellingen, leveren en plaatsen van bestellingen, informeren over bestellingen en leveringen.

- Het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige bestellingen, verschaffen van bijkomende gegevens na bestellingen zoals reinigingsadvies, onderhoudsadvies, kleurnummers, kwaliteiten en dergelijke.
- Het uitvoeren van interne kwaliteitsanalyses en productontwikkelingen om onze producten en dienstverlening voor U te verbeteren.
- Het informeren over interessante ontwikkelingen, acties en aanbiedingen via de verschillende communicatiekanalen.
- Het uitvoeren van sollicitatieprocedures.

Renatex N.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om U een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen garanderen en te voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer van doen hebben, dan worden deze vernietigd.

Wij verstrekken uw gegevens niet aan anderen partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening of overeenkomst, of wanneer Renatex N.V. hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens alleen op de manier zoals Renatex N.V. hen voorschrijft. Renatex N.V. verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

Renatex N.V. hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. Renatex N.V. neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Renatex N.V. neemt onder meer maatregelen zoals het vergrendelen van persoonlijke en financiële gegevens, door gebruik te maken van firewalls en veilige servers.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u op eenvoudig verzoek inzage krijgen van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van Renatex N.V. via mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan U. Daarnaast bent U gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Dergelijke verzoek kunt U indienen door contact op te nemen met :

Renatex N.V. Jan Palfijnstraat 20 te 8500 Kortrijk, T. 056/22 16 16 - F. 056/20 24 08 - M.
info@renatex.be - website - WWW.RENATEX.BE

Renatex N.V. streeft ernaar uw verzoek binnen de 20 werkdagen te verwerken.

Heeft U ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop de N.V. Renatex met uw gegevens om gaat ? Dan heeft U het recht om een klacht neer te leggen bij Privacy Commissie.

Renatex N.V. behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement. Wij adviseren U deze statement met regelmaat te lezen.